

VIKTIG INFORMATION CIH virus

=‘Allvarligt undantagsfel med blå skärm’

Vi har fått kännedom om att ett virus, kallat Win32/CIH, sprids bland allmänheten. Detta virus kan spridas via flera oseriösa källor och fäster sig vid alla verkställande program (*.exe). Detta virus kan orsaka stora skador och bör inte ignoreras.

Vilket program som helst kan krascha om din dator blir smittad. Om du råkar ut för **en** krasch där skärmen blir helt blå och felmeddelandet ‘Allvarligt undantagsfel’ eller ‘VXD-fel’ är inblandat, kan ditt system ha smittats av CIH viruset.

Vad gör jag om min dator är smittad med ‘Allvarligt undantagsfel’ eller ‘VXD-fel’,?

1. Råka inte i panik.
2. Vi rekommenderar att du testar och rensar alla dina disketter från smitta och att du kontrollerar dina hårddiskar och CD-skivor så att de inte är smittade.
3. Alla CD-skivor från Electronic Arts viruskontrolleras innan tillverkning. Om du hittar ett virus i din dator, kommer det varken att finnas på eller komma från någon av Electronic Arts CD-skivor (eftersom en CD-skiva inte kan smittas efter tillverkningen).
4. Se till att följa dessa steg och rensa din dator från virus innan du rapporterar detta virusproblem till oss.

Hur rensar jag datorn från virus?

Anti-virus program går att få tag på från flera olika källor. Din datorhandlare kan kanske ge dig råd. Om du har tillgång till Internet, föreslår vi att du vänder dig till:

Mcafee Viruscan (Viruscan):

<http://www.mcafee.com>

Proland Software (CleanCIH):

<http://pspl.com>

Download.com (Innehåller flera virusdödare):

<http://www.download.com>

CD-skivor från tidningar innehåller ofta tidsbegränsade eller gratisversioner av anti-virus program.

(Observera att Electronic Arts inte garanterar hur dessa anti-virus program fungerar och att vi inte på något sätt rekommenderar någon tillverkare framför en annan. Därutöver skall Electronic Arts på intet sätt belastas för eventuella problem som användandet av dessa kan resultera i.)

Sen då?

När du har rensat ditt system, installera på nytt ditt Electronic Arts-spel och försök starta det som vanligt. Skulle du få problem med programvaran är du välkommen att kontakta Electronic Arts kundservice. Mer detaljerad problemlösning hittar du i din manual eller i ditt referenshäfte.

OBSERVERA ATT DETTA VIRUS INTE KAN SPRIDAS TILL NÅGON AV ELECTRONIC ARTS CD-SKIVOR. VIRUSET KOMMER INTE FRÅN EA-SKIVAN.