

# VIKTIGE OPPLYSNINGER OM CIH-virus

## = 'Uopprettelig unntak med blå skjerm'

Vi er blitt gjort oppmerksomme på at det finnes et ondsinnet virus kalt Win32/CIH i det offentlige domenet. Denne ondsinnede virusen kan komme fra uprofesjonelle kilder, og vil feste seg til et hvilket som helst utførbart program (\*.exe). Dette viruset er uhyre **skadelig** og bør absolutt tas på alvor.

Alle programmer kan bryte sammen hvis datamaskinen din er infisert. Dersom maskinen din krasjer, **uansett hvordan**, og skjermen blir helt blå med enten et 'Uopprettelig unntak' eller 'VXD-feil', kan systemet ditt være infisert med CIH-viruset.

## Hva skal jeg gjøre hvis PC'en min er infisert med 'Uopprettelig unntak' eller 'VXD-feil',?

1. Ikke få panikk.
2. Vi anbefaler at du tester og desinfiserer alle diskettene dine, og at du sjekker harddiskene og CD'ene for å sikker på at de alle er fri for dette viruset.
3. Vær klar over at alle CD'er fra Electronic Arts er fullstendig kontrollert for virus før produksjon. Hvis du finner et virus på PC'en din, er den ikke på, eller fra, CD'en fra Electronic Arts (fordi en CD ikke kan infiseres etter at den er produsert).
4. Pass på at du følger disse trinnene og desinfiserer systemet ditt før du rapporterer dette virusproblemet til oss.

## Hvordan desinfiserer jeg?

Virusdreperer er tilgjengelige fra flere kilder. Forhandleren din kan eventuelt gi deg råd. Hvis du har tilgang til Internett, foreslår vi at du rådfører deg med:

Mcafee Viruscan (Viruscan):

<http://www.mcafee.com>

Proland Software (CleanCIH):

<http://pspl.com>

Download.com (her finner du flere virusdreperer):

<http://www.download.com>

DataCD'er på tidsskriftforsider inneholder rutinemessig tidsbegrensede eller gratis versjoner av virusdreperer.

**(Vær oppmerksom på at Electronic Arts ikke garanterer prestasjonene til disse viruskontrollørene/reparasjonssystemene, og slett ikke anbefaler dem fremfor tilsvarende programvare andre produsenter. Electronic Arts kan heller ikke holdes ansvarlig for eventuelle tap som følge av at du tar dem i bruk.)**

## Hva så?

Når du har rensert systemet ditt, installerer du Electronic Arts-spillet ditt på nytt og forsøker å starte det på vanlig måte. Dersom du får et problem med programvaren, kan du så kontakte den lokale avdelingen av Electronic Arts kundetjeneste. Flere opplysninger om problemløsning finner du i håndboken eller på referansekortet ditt.

**MERK AT DETTE VIRUSET IKKE KAN INFISERE EN CD FRA ELECTRONIC ARTS. DIN EA-CD ER IKKE KILDEN TIL VIRUSET.**