

INFORMATIONS CAPITALES SUR LE VIRUS

CIH : "Fatal exception" écrit sur un fond bleu

L'apparition d'un virus, dénommé Win32/CIH, a retenu toute notre attention. Ce virus provient de sources extérieures non professionnelles et endommage tous les programmes exécutables (fichiers *.exe). Ce virus est très dangereux et ne doit pas être négligé.

Tous les programmes risquent de se bloquer si votre ordinateur est infecté. Si vous avez un blocage quelconque lorsque l'écran devient tout bleu, ce qui implique soit une erreur de type 'Fatal Exception' ou 'VXD error', votre ordinateur est probablement infecté par le virus CIH.

Que dois-je faire si mon ordinateur est infecté et que j'obtiens les messages suivants : 'Fatal Exception' ou 'VXD error' ?

1. Gardez votre sang-froid.
2. Nous vous recommandons de tester et de désinfecter toutes vos disquettes. Vérifiez aussi vos disques durs et CD pour vous assurer qu'ils ne sont pas infectés par ce virus.
3. Tous les logiciels provenant d'Electronic Arts sont vérifiés et nous nous assurons qu'ils ne sont pas infectés par un virus avant leur fabrication. Si vous détectez un virus sur votre PC, il ne provient pas du CD d'Electronic Arts (un CD ne peut pas être infecté après sa fabrication).
4. Suivez attentivement les consignes qui vous sont données ci-dessous et désinfectez votre système avant de nous contacter et de nous faire part de ce problème de virus.

Comment désinfecter mon ordinateur ?

Il existe plusieurs manières de se procurer un anti-virus. Vous pouvez vous les procurer auprès de votre revendeur. Si vous êtes connecté à Internet, vous pouvez consulter les sites suivants :

Mcafee Viruscan (Viruscan) :

<http://www.mcafee.com>

Proland Software (CleanCIH) :

<http://pspl.com>

Download.com (contient différents anti-virus) :

<http://www.download.com>

De manière générale, les CD fournis dans les magazines contiennent des anti-virus gratuits dont l'utilisation est limitée dans le temps.

(Veuillez noter qu'Electronic Arts ne garantit pas la performance de ces systèmes de détection et de réparation de virus et n'en recommande pas un au détriment de ceux proposés par d'autres fabricants. De plus, Electronic Arts ne peut être tenu responsable de toute perte résultant de leur utilisation).

Que faire ensuite ?

Lorsque vous avez désinfecté votre ordinateur, réinstallez le logiciel d'Electronic Arts et lancez le jeu comme vous le faites d'habitude. Si vous avez des problèmes avec votre logiciel, n'hésitez pas à contacter le service consommateurs d'Electronic Arts. Une rubrique concernant les problèmes techniques est disponible dans le manuel ou la carte de référence du jeu.

**NOTEZ QUE CE VIRUS NE PEUT INFECTER AUCUN CD D'ELECTRONIC ARTS.
VOTRE CD ELECTRONIC ARTS N'EST PAS LA SOURCE DE CE VIRUS.**